

# Všeobecné podmínky

## Poskytování služeb internetového připojení DX-NET

### I. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Společnost DX–NET Milan Vysušil, Okna 471 62 č.p.105 se sídlem a kontaktním místem Poskytovatele: Okna 471 62 č.p.105 - zapsaná v Živnostenském rejstříku - IČ: 02453495 (dále též jen „**Poskytovatel**“), se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami účastníkovi veřejné telekomunikační služby a přístup na internet, které jsou označeny na příslušné Smlouvě o poskytování služeb (dále též jen „**Služby**“). Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na [www.dx-net.cz](http://www.dx-net.cz), nebo na kontaktním místě Poskytovatele.
- 1.2 Definice pojmů  
*Poskytovatel* – poskytuje a zajišťuje Služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem, osvědčení č. **3824**.  
*Účastník* - je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy užívá internetu pomocí Služeb.  
*Oprávněný zástupce* - je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.  
*Kontaktní místo Poskytovatele* – je místo určené pro styk s veřejností.  
*Instalace* – je zřízení standardního připojení mezi sítí Poskytovatele (jeho přístupovým bodem) a koncovým bodem připojení.

### 2. Poskytování služeb

- 2.1 Poskytovatel účastníkům poskytuje telekomunikační služby a přístup k síti internet.
- 2.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu se Smlouvou a s těmito Podmínkami a Ceníkem jako služby veřejné.
- 2.3 Aktuální specifikace Služeb a informace jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele [www.dx-net.cz](http://www.dx-net.cz) a kontaktním místě Poskytovatele.
- 2.4 Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím účastnické přípojky k telekomunikační síti, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“), jako místo instalace; taková účastnická přípojka je považována za koncový bod Poskytovatele (dále jen „**Koncové místo**“). Koncovým místem je zpravidla zařízení účastníka.
- 2.5 Účastník se zavazuje, plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným Ceníkem, za Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.
- 2.6 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek. Poskytovatel je oprávněn obměnit funkce Služeb nebo Službu úplně zrušit.
- 2.7 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností účastníka dle Všeobecných podmínek, nezbavuje účastníka povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.

### 3. Zařízení pro poskytování a užívání služeb

- 3.1 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je účastník povinen si na své náklady zajistit technické zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, potřebné pro připojení ke **Koncovému místu** (dále jen „**Koncové zařízení účastníka**“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost **Koncového zařízení** účastníka.
- 3.2 Součástí instalace jsou veškerá zařízení poskytnutá Poskytovatelem za účelem datového okruhu připojení k síti Poskytovatele nebo připojení k síti internet. Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí písemné dohody s účastníkem, může Poskytovatel poskytnout – zapůjčit nebo pronajmout účastníkovi příslušná zařízení, toto poskytnutí zařízení může být podmíněno zaplacením účastníkem ve výši určené v Ceníku účinném v době uzavření dohody o poskytnutí zařízení. Poskytovatel je oprávněn zařízení podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat a upravovat.
- 3.3 Účastník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele řádně, zejména tak, aby užíváním nesnížil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Účastník se zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení a neměnit nastavení koncových zařízení Poskytovatele, která nesplňují požadavky příslušných právních předpisů ČR či s Všeobecnými podmínkami.

- 3.4 Účastník je povinen po ukončení Smlouvy, bez zbytečného prodlení, umožnit odinstalování zařízení a vrátit Poskytovateli vypůjčený nebo pronajatý majetek. Jestliže účastník nevrátí poskytnuté nebo zapůjčené zařízení Poskytovateli, nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou pokutu ve výši **10.000,- Kč** (deset tisíc korun českých).
- 3.5 Vracení zařízení před ukončením Smlouvy nezbavuje účastníka povinnosti hradit pravidelné poplatky do ukončení Smlouvy. Předčasně vrácené zařízení bude účastníkovi na jeho žádost opětovně zapůjčeno. Náklady spojené s opětovným zapůjčením dle tohoto odstavce nese účastník.
- 3.6 Účastník není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. Účastník nesmí zejména změnit místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, nesmí umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvézt mimo území ČR. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinnosti účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy, pod pokutou **30.000,- Kč** (třicet tisíc korun českých) plus ušlý zisk.
- 3.7 Účastník nese odpovědnost za zničení nebo poškození zařízení, popřípadě jeho ztrátu. Je povinen odcizení, ztrátu zařízení neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne Poskytovateli od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala.

#### 4. Užívání služeb

- 4.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě v nemovitosti, v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.
- 4.2 Účastník je povinen informovat Poskytovatele o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (jména, příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonní číslo, IČ, DIČ, emailu a adresy pro doručování korespondence), a to nejpozději však do **7** (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.3 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené osobě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému pracovníku přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.
- 4.4 Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele může vést k výpadku Služeb.
- 4.5 Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplat. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání Služeb třetími osobami.
- 4.6 Účastník se dále zavazuje, neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoliv pokusy o vstup do sítí, systémů či Služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či Provozovatele.
- 4.7 Účastník se dále zavazuje, nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítí Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních účastníků. Neposkytovat třetím osobám heslo nebo jiné údaje nutné pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla či údajů nutných pro připojení je účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, až do oznámení je účastník odpovědný za každé užití nebo zneužití hesla či údajů. Mezi údaje nutné pro připojení patří především MAC adresa, adresa IP, netmask a gateway.
- 4.8 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění; doloží-li účastník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb účastníkovi, a to zpravidla na účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.
- 4.9 V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v tomto článku je Poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu pokuty ve výši **10.000,- Kč** (deset tisíc korun českých), za každé takové porušení a účastník je povinen takovou pokutu Poskytovateli uhradit.

## 5. Odstraňování poruch a závad (reklamac), způsob uplatnění odpovědnosti za vady, nároky účastníka v případě přerušení dodávky služby

- 5.1 Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen „závada“) neprodleně po jejich zjištění.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na straně Poskytovatele dle závažnosti poruchy, znemožňují-li účastníkovi zcela využívat Služeb, nejpozději do **30** pracovních dnů od jejich nahlášení, pokud mu v tom nezabrání například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele, přerušení dodávky elektrické energie apod.
- 5.3 Zda závadu zavinil účastník nebo třetí osoba na straně účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka nebo jakékoliv ze součástí instalace, jestliže účastník trval na servisním zásahu i přestože byl účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení Poskytovatele, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za jakékoliv náklady, ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k síti. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady. Dále Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení účastníka, hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části sítě, které jsou provozovány jinými subjekty.
- 5.4 Od okamžiku ohlášení má účastník právo na vrácení již zaplacené a neoprávněně účtované částky, kterých výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla Služba omezena nebo neposkytnuta. Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu **3** (tří) dnů bezprostředně po sobě následujících v daném kalendářním měsíci.
- 5.5 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst. 5.3 Všeobecných podmínek.

## 6. Poplatky za služby a platební podmínky

- 6.1 Celkový rozsah poskytovaných Služeb je dán Smlouvou a v platném Ceníku služeb. Ceník Služeb je k dispozici v kontaktním místě Poskytovatele nebo na [www.dx-net.cz](http://www.dx-net.cz). Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování. Vyúčtování pravidelných poplatků je prováděno pomocí platebního kalendáře, který je poskytnut při podepsání Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen podle platných právních předpisů poskytovat účastníkovi vyúčtování za poskytnuté Služby, činí tak elektronicky nebo v tištěné formě, může si jej účastník též vyzvednout, po předchozí domluvě v provozovně Poskytovatele nebo mu daňový doklad v tištěné podobě doručí Poskytovatel na požadovanou adresu. Za doručení bude Poskytovatel účtovat účastníkovi jednorázový poplatek dle aktuálního ceníku poštovních služeb.
- 6.3 Jednorázové platby (např. instalace) mohou být účtovány Poskytovatelem před aktivací Služby.
- 6.4 Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě nejpozději v den splatnosti, jinak je účastník v prodlení. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
- 6.5 V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby. Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena pouze předtištěnou složenkou nebo převodem z účtu.
- 6.6 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku, řádně a je v prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve účastníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než **1** (jeden) týden. Pokud účastník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě nebo – není-li to technicky možné – Službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze Smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení neuhrazené pokuty, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování. Za pohledávku Poskytovatele se, pro účel této věty, považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze Služeb poskytovaných účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti.
- 6.8 Pro případ prodlení s platbami účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši **0,1 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.9 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda účastník skutečně využíval Služby.

## 7. Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 7.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci Služeb.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě internet a za vliv takového nefungování sítě internet na Služby.
- 7.4 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi účastníkem a Poskytovatelem, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb, způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo specifikací Služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
- 7.6 Poskytovatel může obnovit dodávku Služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených v odst. 7.5 omezil nebo přerušil, poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody pro omezení nebo přerušení poskytování Služby dalším jednáním účastníka pominuly. Poskytovatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovení dodávky Služeb dle Ceníku, je-li takový poplatek účtován.
- 7.7 Povinnost dle odst. 7.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby. Překročení povoleného objemu nastane, když byl vyčerpán objem přenesených dat povolený pro danou Službu. Jakmile účastník přesáhne povolený objem přenesených dat, je Poskytovatel oprávněn omezit účastníkovi poskytování Služby omezením rychlosti přenosu dat. Poskytování Služby bude v plném rozsahu obnoveno počátkem období následujícího po období v němž došlo k překročení povoleného objemu přenesených dat.

## 8. Trvání a zánik smlouvy

- 8.1 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost účastníka o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy. Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Smlouva se vyhotovuje v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a účastník jeden stejnopis.
- 8.3 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení účastníka.
- 8.4 Účastník bude odebírat Služby a za tyto Služby hradit poplatky po určenou dobu podle Ceníku.
- 8.5 Účastník může vypovědět Smlouvu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena Poskytovateli.
- 8.6 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.7 Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do **15** (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je **30** (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď účastníka.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
  - a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně **3** (tří) nezaplacených vyúčtování za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení **2** (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti).
  - b) v případě, že účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy.
  - c) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

- 8.9 Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud:
- Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy.
  - dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo.
  - nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do **60** (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy.
  - z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než **30** (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.
- 8.10 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než **30** (třicet) dní.
- 8.11 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.
- 8.12 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy účastníka účastníkovi vrátit do **60** (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli. Poskytovatel nevrací přeplatky, jejichž výše nepřesahuje náklady na jejich vracení.

## 9. Shromáždování a užití informací o účastnících

- 9.1 Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů (dále jen „**subjekt údajů**“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „**Data**“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, email, apod., dále informace o platební morálce, bankovní spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracované v sítích, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 9.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání. (Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva). Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho pověřeným zástupcem (např. podpisem na příslušném formuláři). Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen.
- 9.3 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn poskytnout Data pro účely osobám, které Poskytovatele zastupují.
- 9.4 Tento souhlas je účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy až do ukončení Smlouvy a dále po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli.
- 9.5 Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatel o vysvětlení. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Úřad**“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- 9.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou sdělení Poskytovatel informoval o svých Službách a produktech a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, telefonního čísla, či jiným obdobným způsobem.

## 10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
- 10.2 Tato smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem o elektronických komunikacích. Veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudu v ČR.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn účastníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli.

- 10.4 Pro veškerou komunikaci mezi účastníkem a Poskytovatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky. Použijí se kontaktní údaje uvedené účastníkem ve Smlouvě. Pokud účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil účastníkovi v rámci užívání Služeb přístupu k síti internet emailovou adresu, bude ke komunikaci s účastníkem použita zpravidla tato adresa.
- 10.5 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. legálnost a účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
- 10.6 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování Služeb nabývají účinnosti dne **01.05.2016** a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných telekomunikačních služeb. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než **1** (jeden) měsíc.



  
**Vysušil Milan**  
Okna 105, 471 62  
tel.:774 179 185 IČ:02453495  
[www.dx-net.cz](http://www.dx-net.cz)  
e-mail: [dxnet@email.cz](mailto:dxnet@email.cz)